

Všeobecné obchodní podmínky

v souladu s § 1751 zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, dále též „občanský zákoník“, popř. „OZ“ pro smluvní vztahy mezi prodávajícím (společností ProMinent Dosiertechnik CS spol. s r.o.) a kupujícími – smluvními partnery prodávajícího.

Platné pro rok 2025.

I. Rozsah platnosti

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky, dále též „VOP“, upravují v souladu s § 1751 občanského zákoníku obsah práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi prodávajícím a kupujícími – smluvními partnery prodávajícího.
- 1.2 Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká okamžikem:
 - a) kdy kupující vyjádří souhlas s obsahem návrhu prodávajícího; návrhem na uzavření kupní smlouvy ve smyslu § 1732 občanského zákoníku je smluvní formulář kupní smlouvy předložený prodávajícím /rámcový či jednorázový/, nebo
 - b) kdy prodávající potvrdí objednávku kupujícího učiněnou na základě prezentace zboží prodávajícího v podobě tištěného či webového prospektu, katalogu, ceníku či jiné nabídky prodávajícího.
- 1.3 Podpisem smluvního formuláře podle bodu 1.2 písm. a) výše, popř. odesláním objednávky způsobem podle bodu 2.1 či 2.2 níže vyjadřuje kupující bezvýhradný souhlas s obsahem těchto obchodních podmínek.
- 1.4 Tyto VOP se vztahují rovněž na všechny následné objednávky a dodávky náhradních dílů bez potřeby tuto skutečnost písemně potvrzovat.

II. Nabídka / uzavření obchodní smlouvy

- 2.1 Kupující je oprávněn objednávat od prodávajícího výrobky z nabídkového sortimentu prodávajícího podle své potřeby formou písemné objednávky odkazující na tištěný či webový prospekt či katalog, ceník či jinou nabídku prodávajícího, z nichž bylo objednávané zboží vybráno. Objednávky je kupující povinen zasílat prodávajícímu prostřednictvím elektronické pošty nebo prostřednictvím držitele poštovní licence, a to na kontakty uvedené na webových stránkách prodávajícího, neurčí-li prodávající písemně kontakty jiné. Objedávka je pro prodávajícího závazná, jen pokud ji kupujícímu potvrdí, a to nejdéle do 5 pracovních dnů. Objednávky kupujícího, které nebyly ze strany prodávajícího akceptovány písemně v listinné podobě nebo prostřednictvím elektronické pošty, nejsou závazné a smluvní strany z nich nemohou uplatňovat žádné nároky.
- 2.2 Objedná-li kupující zboží jiným způsobem než podle bodu 2.1, vyzve jej prodávající k vyplnění objednávky s odkazem na prospekt, katalog, ceník či jinou nabídku, z nichž bylo objednávané zboží vybráno. Teprve písemným potvrzením takto vyplněné objednávky vzniká prodávajícímu povinnost objednavku splnit.
- 2.3 Proávající si vyhrazuje všechna práva na výkonová data, výkresy, výpočty a jiné údaje poskytnuté v nabídce ať ve formě fyzických dokumentů nebo ve formě elektronických dat. Tyto podklady smí být ze strany kupujícího poskytnuty třetím osobám pouze na základě předchozího písemného souhlasu prodávajícího a musí být prodávajícímu vráceny, pokud o ně požádá, v případě, kdy kupující žádné zboží neobjednal.
- 2.4 Pokud kupující povinnosti podle bodu 2.3 poruší, je prodávající oprávněn požadovat od něj zaplacení smluvní pokuty ve výši 1000,- Kč za každé dílčí porušení uvedené povinnosti.

III. Rozsah dodávky, dodací podmínky, práva k dokumentaci

- 3.1 Pro určení rozsahu dodávek a služeb je rozhodující písemná smlouva. Pokud písemná smlouva neexistuje, je pro určení rozsahu dodávek a služeb rozhodující dokument, kterým prodávající potvrdil objednávku kupujícího. Pro dodávku zboží budou použity dodací podmínky INCOTERMS platné v den podpisu smlouvy.
- 3.2 Náklady na montáž zařízení v místě instalace, včetně všech souvisejících nákladů jako jsou cestovní náklady techniků, náklady na ubytování, na dopravu pomocného materiálu, budou hrazeny kupujícím samostatně nad rámec kupní ceny zboží, pokud není písemně dohodnuto jinak.
- 3.3 Pokud je součástí dodávky software, získává kupující právo používat tento software bez práva exkluzivity. Kopírování nebo editování dodaného software smí být prováděno pouze v rozsahu dle platných zákonů.
- 3.4 Dodání zboží po částech je přípustné pouze na základě výslovné dohody smluvních stran.
- 3.5 V případě vývozu zboží do jiné země je povinností kupujícího zajistit v zemi určení povolení k dovozu zboží. Práva a povinnosti vyplývající z obchodního vztahu mezi kupujícím a prodávajícím jsou však na získání takového povolení nezávislé.

IV. Platební podmínky

- 4.1 Ceny, které prodávající prezentuje ve svých prospektech, kataložích, cenících či jiných dokumentech, dále též „dokumentace“, jsou koncipovány pro dodávku EXW Olomouc, popř. EXW Blovice, a zahrnují rovněž náklady na balení zboží. Není-li v dokumentaci výslovně uvedeno jinak, nezahrnují ceny prezentované v dokumentaci daň z přidané hodnoty.
- 4.2 Jakékoliv slevy z kupní ceny zboží jsou přípustné pouze na základě předchozí písemné dohody smluvních stran.
- 4.3 Kupující je povinen uhradit kupní cenu dodaného zboží v době splatnosti určené prodávajícím na faktuře. Proávající se zavazuje neurčovat dobu splatnosti kratší než 14 dnů od data vystavení faktury.
- 4.4 Bude-li kupující v prodlení s úhradou kupní ceny dodaného zboží, je prodávající oprávněn požadovat kromě dlužné částky také smluvní pokutu ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen nárok na náhradu škody.
- 4.5 V případě dodávek do zahraničí je prodávající oprávněn podmínit dodávku zboží předložením bankovní záruky vystavené českým peněžním ústavem určeným dohodou smluvních stran.
- 4.6 Bude-li kupující v prodlení s úhradou kupní ceny některé dodávky zboží, je prodávající oprávněn pozastavit dodávky zboží podle dalších objednávek, dokud nebude dlužná částka v plném rozsahu uhrzena. V takovém případě se prodávající nedostává s povinností dodat zboží do prodlení. Využije-li prodávající tohoto oprávnění, je povinen o této skutečnosti kupujícího informovat písemně.

V. Termín dodání

- 5.1 Termín dodání uvedený ve smlouvě podle bodu 1.2 písm. a), popř. v objednávce kupujícího potvrzené prodávajícím podle bodu 2.1 a 2.2 výše je pro prodávajícího závazný pouze za předpokladu, že kupující

poskytl včas ke splnění tohoto termínu nezbytnou součinnost, zejména všechna data a technickou dokumentaci nezbytnou pro splnění objednávky.

- 5.2 Bude-li prodávající v prodlení s dodávkou zboží, je kupující oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,03 % z kupní ceny zboží, s jehož dodávkou je prodávající v prodlení, za každý den prodlení, maximálně však 5 % z celkové kupní ceny zpožděné dodávky zboží.
- 5.3 Kupní cenou zboží, která je základem pro určení smluvní pokuty, se rozumí kupní cena bez DPH.
- 5.4 Proávající se zproští odpovědnosti za prodlení s dodávkou zboží, pokud mu v dodržení termínu zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli (vyšší moc). Vyšší mocí se pro účely dodávek zboží prodávajícího jeho smluvním partnerům rozumí zejména přírodní katastrofa, válka, epidemie, stávka či teroristický útok.
- 5.5 Není-li součástí dodávky zboží jeho montáž a zprovoznění v místě určení, rozumí se dnem splnění objednávky (den dodání zboží):
 - a) při použití doložky EXW den, kdy prodávající umožní ve svém sídle kupujícímu převzetí zboží a kupující zboží v rozporu se smlouvou nepřevzme, nebo
 - b) den předání dodávky prvnímu dopravci k přepravě na místo určené v potvrzené objednávce, popř. v kupní smlouvě, zajišťuje-li prodávající podle potvrzené objednávky či kupní smlouvy i přepravu zboží na místo určení.
- 5.6 Je-li součástí dodávky zboží jeho montáž a zprovoznění v místě určení, rozumí se dnem splnění objednávky (den dodání zboží):
 - a) den, kdy kupující ve sjednaném místě určení převezme smontované a zprovozněné zboží, nebo
 - b) den, kdy prodávající umožní ve sjednaném místě určení kupujícímu převzetí úspěšně smontovaného a zprovozněného zboží a kupující zboží v rozporu se smlouvou nepřevzme.
- 5.7 Bude-li kupující v prodlení s převzetím zboží, je prodávající oprávněn požadovat od kupujícího za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,5 % z kupní ceny zboží bez DPH, s jehož převzetím je kupující v prodlení, maximálně však 5 % z kupní ceny bez DPH nepřevzatého zboží. Tím není dotčen nárok na náhradu škody.
- 5.8 Součástí dodávky zboží je rovněž předání odpovídající dokumentace, zejména návodů k použití, provozních řádů a dalších provozních předpisů a dokumentů týkajících se dodávaného zboží.

VI. Nebezpečí škody na zboží. Přejímka zboží

- 6.1 Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v den splnění objednávky (viz bod 5.5 a 5.6 výše).
- 6.2 Pokud v případě podle bodu 5.5 písm. b) dojde k poškození zboží při přepravě, je kupující povinen takové poškození prodávajícímu oznámit písemně nejpozději do 24 hodin od převzetí zboží od posledního dopravce.
- 6.3 Proávající zabalí zboží pro účely přepravy s péčí řádného hospodáře způsobem, který je pro dodávané zboží podle zkušeností prodávajícího dostatečný a obvyklý. Pokud kupující vznesne zvláštní požadavky na balení zboží, je prodávající povinen tyto

Všeobecné obchodní podmínky

v souladu s § 1751 zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, dále též „občanský zákoník“, popř. „OZ“ pro smluvní vztahy mezi prodávajícím (společností ProMinent Dosiertechnik CS spol. s r.o.) a kupujícími – smluvními partnery prodávajícího.

Platné pro rok 2025.

požadavky splnit pouze, pokud je písemně potvrdí a pokud se strany shodnou na odměně za takové zabalení zboží.

VII. Montáž a zprovoznění

- 7.1 Není-li součástí dodávky zboží jeho montáž a zprovoznění ze strany prodávajícího, je kupující povinen zajistit montáž a zprovoznění zboží pouze kvalifikovanými osobami přesně podle instrukcí a pokynů prodávajícího, které kupující pro tyto účely od prodávajícího obdrží.
- 7.2 Je-li součástí dodávky zboží jeho montáž a zprovoznění ze strany prodávajícího, zajistí kupující na vlastní náklady:
 - a. všechny zemní a stavební práce související s instalací zařízení,
 - b. pomocná zařízení související s instalací jako jsou lešení, jeřáby, zvedací transportní prostředky, chemikálie a mazadla pro zprovoznění,
 - c. energii, vodu a její přivedení na místo instalace, vytápění a osvětlení pracoviště,
 - d. dostatečně velký, suchý a uzamykatelný prostor pro uschování nářadí, pomůcek a pracovního materiálu a místnost pro pracovníky provádějící montáž a zprovoznění. Pro ochranu majetku prodávajícího v místě instalace zabezpečí kupující stejné podmínky jaké má přijaty k ochraně majetku vlastního,
 - e. pracovní a ochranné pomůcky speciálního charakteru vyplývající ze specifických podmínek místa instalace.
- 7.3 Před zahájením prací předá kupující údaje o podzemních vedeních plynu, vody a energií pod místem instalace.
- 7.4 Pokud bude zahájení nebo průběh montáže a zprovoznění zpožděno z důvodů, za které neodpovídá prodávající (např. bude zjištěno, že kupující nesplnil povinnosti k zajištění požadavků na bezpečný provoz zboží a nesplnil předpoklady pro provedení montáže – viz výše bod 7.2), je kupující povinen uhradit prodávajícímu veškerou s tím spojenou škodu.
- 7.5 Nelze-li začít s montáží zboží ihned po jeho dodání, je kupující zodpovědný za řádné uskladnění zboží.

VIII. Odpovědnost za vady zboží

- 8.1 Prodávající přebírá záruku za kvalitu dílenského provedení, vlastnosti a za materiálové provedení čerpadel, regulačních systémů DULCOMETER® a dávkovacích stanic podle smlouvy či potvrzené objednávky v trvání 24 měsíců ode dne splnění objednávky (viz výše bod 5.5 a 5.6). Uzavře-li kupující s prodávajícím nebo jím určenou třetí osobou na dodané zboží servisní smlouvu, může prodávající záruční dobu prodloužit až na 48 měsíců ode dne splnění objednávky.
- 8.2 Prodávající přebírá záruku za materiálové provedení sond DULCOTEST® v trvání 12 měsíců ode dne splnění objednávky (viz výše bod 5.4 a 5.5).
- 8.3 Prodávající přebírá záruku za kvalitu dodaných standardních náhradních dílů v rozsahu 24 měsíců, neurčí-li v souvislosti s konkrétní dodávkou jinak.
- 8.4 Kupující je povinen zboží prohlédnout již při jeho převzetí. Zjistí-li při převzetí zboží poškození obalu dodávaného zboží, je oprávněn zásku odmítnout a zboží nepřevzít. V takovém případě je kupující povinen zaznamenat důvod pro odmítnutí zboží

v dodacím listu a potvrdit tento záznam svým podpisem.

- 8.5 Kupující je povinen neprodleně po převzetí zboží provést důkladnou prohlídku za účelem zjištění zjevných vad. Neoznámí-li kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, kdy ji mohl včasnou prohlídkou zjistit, nebude mu v souladu s platnou právní úpravou přiznáno právo z vadného plnění.
- 8.6 Skryté vady zboží je kupující oprávněn reklamovat nejpozději v poslední den záruční doby. Nejde-li o zboží, na které prodávající poskytl záruku, je kupující oprávněn reklamovat skryté vady zboží nejpozději do 2 let ode dne splnění objednávky (viz bod 5.5 a 5.6 výše).
- 8.7 Kupující je povinen užít zboží výhradně způsobem, k němuž je zboží určeno, jiné užití zboží není dovoleno. Pokud kupující použije zboží pro jiné účely či jiným způsobem, neodpovídá prodávající za škodu, která tím kupujícímu vznikne.
- 8.8 Reklamací se rozumí písemné oznámení o zjištění vad zboží, v němž je třeba vadu dostatečně popsat.
- 8.9 Bude-li vada reklamována po právu, je kupující oprávněn v souvislosti se zjištěnými vadami požadovat:
 - a) bezplatnou opravu vadného zboží, nebo
 - b) bezplatnou výměnu vadné části zboží, je-li to s ohledem na podstatu dodávky možné, nebo
 - c) přiměřenou slevu z kupní ceny.Jde-li o vadu neodstranitelnou a nenastane-li mezi stranami shoda ohledně výše přiměřené slevy z kupní ceny, je kupující oprávněn od kupní smlouvy odstoupit, a to písemným oznámením doručeným prodávajícímu na adresu jeho sídla.
- 8.10 Pokud kupující neučiní v reklamaci vad konkrétní volbu nároku (bod 8.9), rozhodne o způsobu kompenzace prodávající.
- 8.11 Provede-li kupující nebo třetí osoba s vědomím kupujícího či na jeho pokyn jakýkoliv zásah do zboží bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího (s výjimkou běžného užívání), záruka prodávajícího za kvalitu zboží tím zaniká.
- 8.12 Záruka prodávajícího se nevztahuje na běžné provozní opotřebení zboží nebo jejích částí, na poruchy způsobené nepozorností a nedbalostí při provozování, nesprávnou instalací, nedodržováním provozních předpisů zařízení nebo provozem za nedovolených a nepřiměřených podmínek. Záruka se dále nevztahuje na výměnu součástí a dílů zařízení, která je předepsána podle dokumentace dodané se zbožím (viz bod 5.8 výše). Záruka sond DULCOTEST® se nevztahuje na nefunkčnost sondy, která vznikne jako důsledek jejího opotřebení provozním médiem.
- 8.13 Využije-li kupující svého oprávnění odstoupit od smlouvy, je povinen vrátit zboží ve stavu, v jakém je obdržel (s přihlédnutím k obvyklému opotřebení).
- 8.14 Ke každé zásilce s vráceným zbožím prodávajícímu je kupující povinen přiložit originál faktury a originál dodacího listu.
- 8.15 Bude-li reklamáce uznána jako oprávněná, je prodávající povinen uhradit kupujícímu náklady spojené s přepravou vadného zboží do sídla prodávajícího. V opačném případě prodávající umožní kupujícímu opětovně převzít zboží ve svém sídle na náklady kupujícího – v případě neoprávněné reklamáce nelze akceptovat právní účinky jednání, které kupující v souvislosti s reklamací učinil.

IX. Odpovědnost za škodu.

Vlastnické právo ke zboží

- 9.1 Prodávající nenese odpovědnost za nemožnost použití zboží k účelu, k němuž bylo objednáno, pokud kupující požadované zboží nedostatečně technicky vymezil při vzniku smlouvy, zejména pokud včas nezadal kompletní technické parametry či nespecifikoval dostatečně včas technické podmínky, pro které má být zboží provozováno.
- 9.2 Prodávající odpovídá za škodu způsobenou kupujícímu v přičinné souvislosti s úmyslným porušením povinností ze strany zaměstnanců prodávajícího, nebo v případě jejich hrubé nedbalosti, a to ve skutečně prokázané výši.
- 9.3 Vlastnické právo k dodanému zboží přechází na kupujícího teprve úplným zaplacením jeho kupní ceny (včetně příslušenství).
- 9.4 Kupující se zavazuje respektovat, že prodávající je výlučným vlastníkem dodaného zboží až do dne, kdy kupující v plném rozsahu uhradí kupní cenu dodaného zboží (včetně příslušenství). Pokud kupující tento svůj závazek jakkoli poruší (zejména převodem vlastnického práva k nezaplacenému zboží na třetí osobu, popř. předáním nezaplaceného zboží do užívání třetí osobě, resp. spotřebou dodaného zboží apod.), je prodávající oprávněn požadovat od kupujícího smluvní pokutu ve výši 100 % z celkové kupní ceny dodávky bez DPH, již se takové porušení povinností týká. Tím není dotčen nárok prodávajícího na náhradu škody.
- 9.5 Kupující postupuje na prodávajícího ve smyslu § 1879 a násl. občanského zákoníku svoji pohledávku na zaplacení kupní ceny zboží vůči třetí osobě, pokud kupující toto zboží převede v rozporu s bodem 9.3 výše na třetí osobu ještě před úplným zaplacením kupní ceny zboží prodávajícímu. V takovém případě je prodávající oprávněn prokázat třetí osobě postoupení pohledávky a třetí osoba se zproští svých závazků vůči kupujícímu plněním prodávajícímu.
- 9.6 Z dodávky zboží nevyplývají pro kupujícího automaticky žádná práva na duševní vlastnictví prodávajícího.

X. Dodatečné změny zboží

- 10.1 Jestliže si skutečné provozní podmínky vyžadují jakékoliv změny a dodaném zboží, je prodávající povinen takové změny realizovat výlučně na základě samostatné objednávky za odměnu, kterou kupující a prodávající pro každou změnu písemně dohodnou.

XI. Protikorupční klauzule

- 11.1 Kupující je povinen zdržet se veškerého jednání, které lze klasifikovat jako úplatkářství ve smyslu platného práva, a to v jakémkoliv podobě.
- 11.2 Úplatkářstvím se pro účely smluvního vztahu mezi stranami rozumí zejména příslib, nabídka či poskytnutí neoprávněné výhody jakékoliv osobě včetně veřejných činitelů, popř. žádost o neoprávněnou výhodu nebo její přijetí za účelem nezákonného ovlivnění obchodního styku.
- 11.3 Pokud vzniknou důvodné pochybnosti o tom, zda kupující dodržuje svoji povinnost podle odst. 1 výše, je prodávající oprávněn požadovat od kupujícího důkaz o tom, že jedná v plném souladu se zákonem korupčního jednání. Jestliže kupující podezření z korupčního jednání ve lhůtě

Všeobecné obchodní podmínky

v souladu s § 1751 zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, dále též „občanský zákoník“, popř. „OZ“ pro smluvní vztahy mezi prodávajícím (společností ProMinent Dosiertechik CS spol. s.r.o.) a kupujícími – smluvními partnery prodávajícího.

Platné pro rok 2025.

ProMinent®

určené prodávajícím nevyvrátí, je prodávající oprávněn ukončit obchodní spolupráci s kupujícím, a to s účinností ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení do sféry dispozice kupujícího.

- 11.4 Kupující je povinen vyvinout veškeré možné úsilí k tomu, aby také jeho zaměstnanci, popř. další osoby, jejichž prostřednictvím bude kupující případně plnit své závazky vůči prodávajícímu, převzali povinnost podle bodu 11.1 výše.

XII. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Prodávající je oprávněn tyto obchodní podmínky jednostranně měnit s účinností ode dne, kdy bude změna písemně oznámena kupujícímu, práva a povinnosti již vzniklé kupujícímu podle posledního znění obchodních podmínek tím však zůstávají nedotčena.

ProMinent Dosiertechik CS, spol. s.r.o.
Fügnerova 567
336 01 Blovice
IČ: 47153873, DIČ: CZ47153873